

Análisis del cuestionario sobre SevillaGuifi

“SevillaGuifi habla con socixs, usarixs y amigxs.”

Resumen comentado de las respuestas del cuestionario abierto a participantes y concedores del proyecto SevillaGuifi.

Fecha: Octubre 2016

Número de respuestas: 17

<Texto>, Preguntas, Respuestas [Observaciones]	Valor medio	unidad
--	-------------	--------

Define el proyecto con tus palabras

Vuestras ideas: Red, comunicaciones, tecnología, comunidad, solidaridad, utilidad, emoción, ilusión, colaboración, conciencia social, compartir, vanguardia, participación, alternativa, colaboración, pragmatismo, nuevo modelo posible, procomún, valores, autogestión, empoderamiento tecnológico, democratización, humanidad, confianza, ... chachi, fetén.

[sin comentarios]

Valores e ideología

Vuestras ideas: Comunidad, interconexión, amor, cooperación, localidad, altruismo, democracia, compartir, empoderamiento, autogestión, salud, amor y redes, colaboración, compromiso social, activismo, comunes, soberanía tecnológica, ética hacker, "sinistra per sé", red, bien público, libre, abierta y neutral, colectividad, flexibilidad, confianza, autonomía, independencia, rebeldía, solidaridad, generosidad, amistad, buen rollo, responsabilidad colectiva, participación e implicación, horizontes marginados por un sistema opresivo y excluyente.

[sin comentarios]

Además de Internet, ¿qué hace SevillaGuifi?

- Fomentar y divulgar el uso de redes libres, Procomún y autogestión.
- Crear comunidad.
- Diversifica el tejido productivo y ofrece nuevas perspectivas de empleo social y economía solidaria.
- Servicios: Almacenamiento (hosting, owncloud), telefonía (sip), descargas (torrent), ...[además: XMPP, mumble, ...]
- No lo conozco, pero deseando estoy
- Servicios de tv y otros via guifi [¿?]
- El amor. [ahí ahí..]
- Locuras. [¡ups!]

¿Qué significa Red Libre Abierta y Neutral para ti?

[Comentamos sólo una par de respuestas:]

- Libre es que está a tu alcance, Abierta que nadie te oculta las tripas, cómo funciona y neutral que dispone de todo tipo de contenidos y no funciona bajo una arquitectura específica, es decir que cualquier tecnología puede formar parte de la red (hasta dos vasos de yogourt con una guita).

- Pasar por encima (o por un lado, lo mismo me da) de los valores, principios y reglas del mercado.

[Modificar el concepto de propiedad privada es definitivamente anti-capitalista o alter-capitalista]

[Libre: entra, sal, amplia, difunde, mejora... haz lo que quieras mientras respetes la licencia. Se recomienda seguir las buenas prácticas.]

[Abierta: código abierto*, transparencia. Esto es lo que más trabajo requiere.]

[Neutral: no hay prioridades, vetos ni censuras.]

<Texto>, Preguntas, Respuestas [Observaciones]	Valor medio	unidad
Motivaciones para unirte y Seguir cerca: [Ideología del proyecto]	9,1	sobre 10
Motivaciones para unirte y Seguir cerca: [Ahorro]	7,1	sobre 10
Motivaciones para unirte y Seguir cerca: [Calidad]	7,3	sobre 10
Motivaciones para unirte y Seguir cerca: [Amistad con promotores]	6,9	sobre 10
Motivaciones para unirte y Seguir cerca: [Otras...]	7,2	sobre 10
[Mola que la ideología sea la principal motivación. Trataremos de mejorar la calidad. El ahorro se verá afectado pero aún compensará. Hola mama! ¿Cuales son las otras?]		
[Download valor medio]	20,6	Mb/s
[Upload valor medio]	16,2	Mb/s
[¡No está nada mal esa medida de ancho de banda real! Lo sentimos por los nodos lejanos. El router doméstico suele ser cuello de botella en muchas ocasiones.]		
Incidencias vividas: [Número de incidencias]	1,4	Incidencias
Incidencias vividas: [Número de incidencias por mes]	0,2	Incidns/mes
Incidencias vividas: [Grado de molestia (0=nada, 10=horrible)]	3,2	sobre 10
Incidencias vividas: [Rapidez en atención (0=muy tarde, 10=inmediata)]	9,5	sobre 10
Incidencias vividas: [Satisfacción de atención (0=horrible, 10=genial)]	9,6	sobre 10
Incidencias vividas: [Rapidez en solución (0=muy tarde, 10=inmediata)]	8,1	sobre 10
Incidencias vividas: [Satisfacción de solución (0=horrible, 10=genial)]	9,4	sobre 10
[No está mal, aún así nos gustaría mejorar este aspecto con mejores procesos, equipos y atención. Sería bueno bajar la percepción de incidencias a la mitad (ahora es de 2 por año).]		
Grado de satisfacción general	8,9	sobre 10
Expectativas alcanzadas	9,2	sobre 10
Labor de los voluntarios del equipo de SevillaGuifi	9,6	sobre 10
[wau!! Esperamos mantener estos resultados durante mucho tiempo.]		
¿Qué te gusta más de SevillaGuifi? :) 		
[Agrupamos las respuestas:]		
- El equipo: personas de confianza, con entusiasmo, inspiradora, cercanos (x7)		
[¡Gracias!, se lo transmitiremos a quienes se incorporen.]		
- La apuesta política. (x3)		
[Esencial para nosotros.]		
- La atención: buen trato, proximidad y capacidad de resolución. (x4)		
[Lo seguiremos cuidando.]		
- Que está empezando		
[Esto no lo podremos mantener en el tiempo...]		
- Binomio: tecnología/humanidad		
[No perderemos esto, ¡es nuestro tesoro!]		
¿Qué te gusta menos de SevillaGuifi? :(
- Que los términos técnicos no los conozco bien.		
[Nos esforzaremos más en no usar lenguaje técnico.]		
- Que internet va a pedales.		
[Colega, a ti que vives al otro lado, ya te hemos dicho que por ahora es lo que se puede, pero gracias por apoyar el proyecto hasta hoy.]		
- Subir al tejado para desmontar y montar el antena.		
[Ya te digo.]		
- Que no proporcione sustento y se base en voluntariado. (x2)		
[Esto ahora nos está empezando a preocupar mucho porque afecta a la sostenibilidad del proyecto. Le estamos metiendo mano desde diferentes ángulos, pero cualquier sugerencia está bienvenida.]		
- Que no está definida legalmente la figura de los usuarios de la red.		

<Texto>, Preguntas, Respuestas [Observaciones]	Valor medio	unidad
--	-------------	--------

[¡¡¡Interesante!! tenemos que aclarar mejor esto de la figura del socio, el servicio asociativo y ponerlo por escrito.]

- Que no participe más gente.

[Nos gustaría, ¿alguna idea?]

- La dificultad para tener un acceso a la red.

[¿Qué quiere decir?]

- Los problemas con la comunidad que nos provocaron.

[Hemos aprendido, ahora recomendamos desde el principio que se haga un comunicado.]

- Poco impacto y seguimiento social. Se hacen pocas campañas. (x3)

[En cuanto tengamos más energías lanzaremos la vos a los cuatro vientos, pero ahora que no se entere mucha gente, que no damos a basto.]

[¡¡¡Muchas gracias por estas aportaciones!!!]

¿Qué mejorarías en el proyecto?

- Talleres y formación. (x2)

[Nos sorprende esta sugerencia, investigaremos los temas que os interesan.]

- Más velocidad. (x2)

[Lo que llega por aire es lo que llega, en cuanto seamos muchos empezamos a meterle mano a la fibra y ponemos Sevilla del revés!]

- El sustento para quienes sustentan. (x3)

[En eso estamos...]

- Disco duro en la nube. ¡lo necesito!!!! Aaargh

[Ya hay servicio de owncloud, quizá no lo hemos comentado suficiente.]

- Ampliar base social sería importante.

[Sí.]

- Más fiestas.

[Después de la asamblea!]

<<

Resumen

De las 5 personas enamoradas que empezamos en 2014, ahora estamos sólo dos sosteniendo el proyecto. En el último año se han registrado aproximadamente unas 700 horas de dedicación (unas 15 horas a la semana) en diferentes labores de Administración, Comunicación, Infraestructura y Servicios.

Infraestructura:

Actualmente la red local de SevillaGuifi tiene 2 supernodos y unos 30 nodos activos.

Servicios:

Desde hace varios meses están activos los servicios de "etherpad", "owncloud", "mumble" y "descargator". Llevamos varios meses probando los servicios de telefonía IP y alojamiento web.

Otros hitos:

Gestión de servidor y router con Open Source donados por la asociación Plan 4d.

Eventos divulgativos: Universidad de Sevilla, Universidad de Cádiz, Radiopolis, RNE-1, RES, Tramallol, Puma, Andanza, La Anónima, La Medusa - El Topo...

Apoyo a campañas sociales por la soberanía tecnológica y las redes libres.

Organización del primer encuentro Guifi.net en Andalucía: SAR-SUR 2016.

Cobertura de internet a invitados en el Encuentro de Alternativas de Sevilla 2016.

Participación en el encuentro internacional SAX-16 en Barcelona.

Mejora del sistema de gestión: tryton, registro de tareas, domiciliación.

Migración de herramientas a recursos propios: pads, owncloud, telefonía IP, alojamiento web, wiki.

Relaciones con instituciones públicas.

Estudios de próximo despliegue de fibra.

>>

¿Te parecen buenas noticias? ¿Te gusta cómo va la cosa?

9,2 sobre 10

Realiza comentarios sobre el resumen arriba indicado.

[En general se manifiesta mucha sorpresa y enhorabuena. Se observa bastante que el grupo motor es reducido.]

- ¿Cómo se puede ayudar? (x3)

<Texto>, Preguntas, Respuestas [Observaciones]	Valor medio	unidad
--	-------------	--------

- Si hay que aportar más decirlo!
[Pues organizaremos esos apoyos...]

<<
Aportaciones y sistema de compensaciones
Para encajar en el "sistema de compensaciones" de Guifi.net en el 2017 se va a modificar el sistema de aportaciones económicas de SevillaGuifi, suprimiendo el amadrinamiento e introduciendo los conceptos de CapEx (gastos de inversión) y OpEx (gastos de mantenimiento) en las aportaciones mensuales. Al mismo tiempo, se propone subir la aportación mensual (a no más de 15€/mes) para mejorar la calidad, para continuar ampliando la red y para valorar simbólicamente la dedicación al mantenimiento y despliegue de la red, dedicación hasta hoy voluntaria.
>>

¿Te agrada el cambio? Cuéntanos qué te parece.	8,6	sobre 10
---	------------	----------

- Muy bien (x15)
- ... y aún así barato (x2)
[¡Gracias por el apoyo!]
- No entiendo qué es el CapEx y Opex, pero máxima confianza...
- Me pregunto qué se hace con los superávits de las aportaciones.
[Buenas preguntas, esperamos responder en la documentación de la convocatoria y la asamblea.]
- De acuerdo con la remuneración pero se deben definir las circunstancias por las que otras personas interesadas puedan acceder a esa remuneración del trabajo.
[Eso es lo que se pretende con el sistema de compensaciones que traemos de Guifi: favorecer diferentes agenes dentro de un sistema justo. A ver cómo se nos da.]
- Un error porque supone un alejamiento ideológico. Aunque comprendo que es necesario garantizar unos ingresos mínimos para el sostenimiento de esta movida.
[Nos gustaría oírte más para entender mejor la idea.]
- Ojalá tol mundo comunicara con tanta claridad humor y cariño!!!
[¡tú sí que le pones arte!]

<<
#¡¡Sinceras gracias!!
Desde el equipo motor de SevillaGuifi os damos infinitas gracias por apoyar este proyecto, que puede llegar resultar raro.
Nos emociona mucho la posibilidad de aportar a un mundo donde se generen otras formas de propiedad (procomún), de economía (sistema de compensaciones), de organización (ecosistemas mixtos), relocalización del talento, relocalización de la economía, relocalización de la información, participación en los diseños de las infraestructuras... Se nos calienta el cuerpo al pensar en todas las marranadas que actualmente se hacen sobre las grandes cantidades de información que generamos cada usuaria de internet y nos encanta soñar con la soberanía tecnológica, con la autogestión, con las comunidades, con el apoyo mutuo. Sentimos vergüenza cuando alguien pone el ejemplo de la privatización del sector de las telecomunicaciones augurando la privatización de otros sectores (educación, salud) pero nos viene algo de orgullo pensar que el Procomún RALN (<https://guifi.net/es/ProcomunXOLN>) supone el salto entre la comunalización de la propiedad intelectual (open source, Creative Commons) y la comunalización de infraestructuras físicas. Aún nos sentimos incompletos y con contradicciones cuando analizamos nuestro proyecto desde enfoques como el género, la dignidad laboral, open source, la gestión de la participación, la transparencia, la ecología, la desigualdad social y tantos otros. Tratamos de ser conscientes de nuestros límites y capacidades.
Tal vez parezca raro emocionarse con todas estas cosas, y más aún hacerlo detrás de bits, cables y antenas. Así somos nosotros, poco a poco nos vamos conociendo.
Muchas gracias por compartir el camino.
>>

y ahora texto libre.... [Gratitud, promiscuidad, propuestas indecentes...]		
--	--	--

Salud Amor y Redes!